

Mitteilung

Rheinfelden, 30. Oktober 2024

Smart-Meter-Rollout in Wegenstetten: Sie erhalten einen neuen Zähler

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

Die AEW Energie AG ersetzt derzeit sämtliche konventionelle Stromzähler in ihrem Versorgungsgebiet durch intelligente Messsysteme, sogenannte Smart-Meter. Damit setzt AEW die Vorgaben aus der Stromversorgungsordnung (StromVV) des Bundes um. Die neue Technologie ermöglicht eine automatisierte Erfassung und Verarbeitung der Stromverbrauchsdaten. Dadurch entfallen die Ablesungen vor Ort.

Alle Kundinnen und Kunden in der Gemeinde Wegenstetten werden vom Januar 2025 bis November 2025 mit Smart Metern ausgerüstet. Sie persönlich profitieren somit bald von der neuen Technologie. Auf ihre Konditionen hat dies keinen Einfluss.

Auswechslung des Stromzählers

Mit der Auswechslung Ihres Stromzählers wurde das Unternehmen Jenz Tech & Schreiber Elektro GmbH, 4317 Wegenstetten, beauftragt. Die Arbeiten werden **ab Januar 2025** ausgeführt und sind für Sie kostenlos. Der konkrete Termin wird Ihnen durch das Unternehmen Jenz Tech & Schreiber Elektro GmbH kurzfristig durch eine Ankündigungskarte im Briefkasten mitgeteilt.

Für den Zählerwechsel muss Ihre Stromzufuhr vor Ort einmalig für wenige Minuten durch den Mitarbeitenden des beauftragten Unternehmens unterbrochen werden. Vor den Arbeiten sind empfindliche elektronische Geräte durch Sie auszuschalten. Bitte beachten Sie, dass der Zugang zu Ihrem Stromzähler ungehindert gewährleistet ist.

Abrechnung

Künftig werden Ihnen nach der Umrüstung Quartals-Abrechnungen ausgestellt, die Ihren genauen Verbrauch aufzeigen. Die herkömmlichen Akontorechnungen entfallen. Ihre Rechnungen erhalten Sie im gleichen Rhythmus wie bisher zugestellt.

Fragen und Antworten zum Thema Smart Meter finden Sie unter www.aew.ch/smart-meter-rollout. Zudem steht Ihnen unser AEW Kundenservice unter kundenservice@aew.ch oder 062 834 22 22 gerne für weitere Fragen zur Verfügung.

Wir freuen uns, mit Ihnen einen Schritt zur Umsetzung der Energiestrategie 2050 zu machen und danken Ihnen für Ihre Zusammenarbeit und Ihr Vertrauen.